

Aanbesteding: Hotel- en vergaderaccommodaties
Aanbestedende Dienst: Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek
Referentie: 202271

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document / 5.2.4

Vraag:
Kunt u gezien het belang van dit onderwerp het aantal pagina's verruimen naar 4?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, maar is wel bereid het aantal naar 3 pagina's te verruimen.

Beantwoord op: 24-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document / 5.2.3

Vraag:
Mag voor de planning van de implementatie een aanvullend Excel en illustratie worden toegevoegd ter verduidelijking? Exclusief de 3 pagina's?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 24-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document / 5.2.2

Vraag:
In de beschrijving van de gevraagde dienstverlening zegt de derde bullet - Het verkrijgen van de beste prijs en voorwaarden bij de hotel- en vergaderaccommodaties die in de Boekingstool beschikbaar zijn voor Opdrachtgever; Deze eis komt echter niet terug in de beoordelingspunten van de aanbesteding, maar is echter een wezenlijk onderdeel van de dienstverlening met directe impact op uw budget. a) Kunt u dit onderwerp graag opnemen in gunningcriterium 2 Advisering van Opdrachtgever? b)

Gegeven het aantal te beantwoorden onderwerpen binnen G2 verzoeken we u hiervoor 4 x A4 de ruimte voor te geven.

Antwoord:

a) Aanbestedende dienst neemt dit niet op bij Gunningcriterium 2. Gunningcriteria mogen gedurende de aanbestedingsprocedure niet gewijzigd worden. Bovendien is dat deel van de scope een eis. Een eis kan niet ook gelijk een gunningcriterium zijn.

b) Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, maar is wel bereid het aantal naar 3 pagina's te verruimen.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Beschrijvend document / 5.2.1 G1 bookingtool / Bijlage F

Vraag:

A. In welke periode verwacht u de bookingtool te testen? B. Om de testgebruikers toegang te geven tot de testomgeving hebben wij de IP range nodig van de testgebruikers. Zo hebben alleen zij toegang tot de beveiligde testomgeving. Inschrijver acht security van groot belang. Kunt u de IP range doorgeven van de testgebruikers? C. Kunt u aangeven hoeveel inlogcodes u nodig heeft voor het beoordelen van de bookingtool?

Antwoord:

A. 15 februari tot 8 maart 2023.

B. Aanbestedende dienst heeft de IP-range voor de test niet beschikbaar en acht die voor de test ook niet relevant;

C. Aanbestedende dienst heeft 5 inlogcodes nodig voor de testomgeving.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Beschrijvend document / 5.2.1 G1 bookingtool / Bijlage F

Vraag:

Het is niet helemaal duidelijk wat inschrijver in max 3 A4 moet beschrijven.

A. Verwacht u dat we in de uitwerking van het gunningcriterium ingaan op de 8 genoemde punten van wijze van inloggen tot aanpassing van de boeking? B. Zo ja, kunt u dan gezien de hoeveelheid toe te lichten onderwerpen het aantal pagina's wijzigen naar 4? C. Zo nee, kunt u dan

aangeven wat u wel verwacht?

Antwoord:

A. Aanbestedende dienst wenst hier de beschikking te krijgen over een testomgeving. Daarbij dient een toelichting gegeven te worden van de werking van de tool op de 8 genoemde punten.

B. Aanbestedende dienst gaat akkoord om het maximum aantal pagina's te wijzigen in 4.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document / 5.2.1 G1 bookingtool / Bijlage F

Vraag:

Mogen er ondersteunende afbeeldingen/screenshots worden toegevoegd (losstaand van het maximaal aantal pagina's)?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document / 3.6 Beoordeling op de gunningcriteria

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en welke functie zij binnen NWO bekleden?

Antwoord:

Het beoorldelingsteam bestaat uit 5 personen. De functies zijn: Hoofd Facilitair Bedrijf en Inkoop, communicatiemedewerker, Directiesecretaresse. 2x Managementassistent

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage N - Programma van Eisen SAAS dienstverlening

Vraag:

Kunt u aangeven welke toelichting u hier van inschrijver verwacht? Volstaat ondertekening?

Antwoord:

Inschrijver dient het document te ondertekenen, in ieder geval bij de eisen 7.1 en 7.2 van een toelichting te voorzien en bij de overige eisen een toelichting te geven waar Inschrijver dit noodzakelijk acht.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage K - Concept Raamovereenkomst / 4.3

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de transactie fees vast staan voor een looptijd van twee jaar, waarna de geoffreerde prijzen jaarlijks worden geïndexeerd. Jaarlijkse indexatie is gebruikelijk in de markt, gezien de afgelopen periode met hoge inflatie zeker. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, maar is bereid om de looptijd te verkorten naar uiterlijk 31 december 2024. De tekst van artikel 4.3 van de Raamovereenkomst wordt als volgt gewijzigd:

De door de Opdrachtnemer geoffreerde transactie fees staan vast voor een vaste looptijd tot 1 januari 2025. Indien de Raamovereenkomst wordt verlengd, mogen de geoffreerde prijzen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de indexwaarde `Afgeleide Inflatie (DPI/algemeen) 2015=100` of diens opvolger. Opdrachtnemer dient uiterlijk 1 december van het jaar voor de ingangsdatum van de verlenging een verzoek tot indexering in bij de afdeling Inkoop van Opdrachtgever. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen - Eis 54

Vraag:

Uit eis 51 t/m 59 maakt inschrijver op dat u 1 op 1 facturatie wenst. Eis 54 lijkt hiermee te botsen. Kunt u bevestigen dat het om 1 op 1 facturatie gaat?

Antwoord:

Beiden. Aanbestedende dienst wenst 1 maandfactuur met daarin de specificatie, zoals aangegeven in de overige eisen die op de facturatie betrekking hebben.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen - Eis 29

Vraag:

Werkordernummer wordt op de factuur vermeld. Eventuele extra wensen van de gast (zoals dieetwensen, programma van de bijeenkomst) staan wel op de bevestiging maar niet op de factuur. Volstaat dit?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen - Eis 17

Vraag:

Inschrijver zal namens Opdrachtgever onderhandelen met accommodaties over deze specifieke annuleringsvoorwaarden, maar uiteindelijk bepaalt de accommodatie welke annuleringsregeling er geldt (en niet de Inschrijver). Wij verzoeken u om deze eis om te zetten naar een inspanningsverplichting.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en wijzigt deze eis als volgt: Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om alle boekingen van een enkele geboekte zaal ter grootte van maximaal tien (10) personen in ieder geval kosteloos tot 24 uur voor het aanvangstijdstip te kunnen annuleren. "

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen - Eis 16

Vraag:

Inschrijver zal namens Opdrachtgever onderhandelen met accommodaties over deze specifieke annuleringsvoorwaarden, maar uiteindelijk bepaalt de accommodatie welke annuleringsregeling er geldt (en niet de Inschrijver). Wij verzoeken u om deze eis om te zetten naar een inspanningsverplichting.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en wijzigt deze eis als volgt: Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om alle boekingen van vergaderaccommodaties in ieder geval tot vier (4) weken voor de uitvoeringsdatum kosteloos te kunnen annuleren."

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Vragen beschrijvend document: 1.4 Indicatieve omvang van de Opdracht

Vraag:

Verzoek aan de opdrachtgever om specifieker aan te geven wat de splitsing is per jaar in besteding aan hotelovernachtingen t.o.v. de besteding bij vergaderlocaties? Dit is nu niet uit het beschrijvend document te halen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit helaas niet aangeven. Uit de beschikbare gegevens is deze splitsing niet op te maken.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vragen over definitie lijst

Vraag:

Standaard hoteldienstverlening: overnachting in een één- of tweepersoonskamer inclusief toeristenbelasting, wifi en ontbijt. Toeristenbelasting betreft niet altijd een vast standaardbedrag, maar kan ook een percentage zijn over de kosten van een overnachting. Hierdoor kan dit bedrag niet worden meegenomen als standaard in de prijs. Gaat opdrachtgever akkoord om toeristenbelasting exclusief te houden

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen - hotelovernachtingen

Vraag:

Kan opdrachtgever specifiekier zijn in welke steden de hotelovernachtingen plaatsvinden? Volledig landelijke dekking vragen met directe beschikbaarheid is niet reëel wanneer de spreiding niet landelijk is. Gaat opdrachtgever akkoord dat er per afgegeven stad er een accommodatie beschikbaar is om te boeken?

Antwoord:

"Boeking vinden veelal plaats rond Schiphol/Amsterdam, Utrecht en Den Haag. Maar er zal zeker ook elders geboekt worden.

Aanbestedende dienst handhaaft daarnaast eis 3.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van eisen - hotelovernachtingen

Vraag:

Kan opdrachtgever specifiekier zijn aan welke eisen hotelaccommodaties moeten voldoen? Volgens CBR-resultaten kent Nederland 4.233 accommodaties, kan opdrachtgever daarom specifiekier zijn in eisen waar een accommodatie aan moet voldoen

Antwoord:

"Naast de eisen aan de Standaard hotelaccommodatie stelt Aanbestedende dienst de volgende eisen:

- Minimaal 3 sterren classificatie (indien niet beschikbaar, treedt Opdrachtnemer met de Bestelgemachtigde in overleg);
- Gunstige ligging en goede bereikbaarheid met auto en openbaar vervoer."

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van eisen - dienstverlening (hotelovernachtingen)

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat er één (1) hotelketen beschikbaar is

op de boekingstool die kan voldoen aan de direct afgeven van beschikbaarheid en direct te boeken is? Andere locaties kunnen op aanvraag worden uitgezet via de reservering afdeling, die deze boeking dan binnen 4 uur bevestigt aan bestelgemachtigde. Gaat opdrachtnemer akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage A ; Programma van Eisen - Eis 7

Vraag:

Kan opdrachtgever specifieker zijn in deze eis. Wanneer gaat de 4-uur in? Wat als de boeking van voor sluitingstijd van de opdrachtnemer wordt gemaakt? Telt de resterende 4 uur dan door op de volgende werkdag? Hoe wordt dit gerekend?

Antwoord:

"De 4 uur gaat in, zodra de Bestelgemachtigde de boeking van de hotelaccommodatie in de Boekingstool of bij de helpdesk heeft gedaan. De uren betreffen werkuren en tellen door op de volgende werkdag, indien deze boeking voor sluitingstijd 18:00 uur gedaan is.
"

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage A ; Programma van Eisen - Eis 12

Vraag:

In deze eis wordt een andere termijn gehanteerd dan bij eis 7. Wil opdrachtgever eis 7 gelijktrekken aan de termijnen die in eis 12 worden omschreven?

Antwoord:

Nee Aanbestedende dienst trekt deze niet gelijk, omdat het over verschillende zaken gaat. Eis7 heeft betrekking op een boeking van een hotelaccommodatie. Eis 12 gaat over het uitbrengen van een offerte voor een vergaderaccommodatie. Bij het laatste is nog geen sprake van een boeking.

Beantwoord op: 24-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage A ; Programma van Eisen - Eis 13

Vraag:

In deze eis wordt er wederom gesproken over een reactietijd van 4 uur. Wat als de aanvraag net voor sluitingstijd van de opdrachtnemer gedaan wordt. Loopt deze tijd dan door op de volgende werkdag? Kan opdrachtgever dit verder omschrijven?

Antwoord:

De 4 uur gaat in, zodra de Bestelgemachtigde de boeking van de hotelaccommodatie in de Boekingstool of bij de helpdesk heeft gedaan. De uren betreffen werkuren en tellen door op de volgende werkdag, indien deze boeking voor sluitingstijd 18:00 uur gedaan is.

Beantwoord op: 24-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage A ; Programma van Eisen - Eis 13

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat dit alleen geldt voor locaties die al zijn opgenomen in de online boekingsomgeving van opdrachtgever. Voor locaties die nog niet bekend zijn bij opdrachtnemer geldt een andere termijn, zoals omschreven in eis 12.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Dit geldt voor alle accommodaties. Ook die nog niet in de Boekingstool zijn opgenomen. De termijn bij eis 12 betreft het uitbrengen van een offerte. Dat is een aanbod van Opdrachtnemer tot het doen van een boeking. Het is nog geen boeking.

Beantwoord op: 24-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage A ; Programma van Eisen - Eis 14

Vraag:

Verantwoordelijkheid voor het tijdig en juist doorgeven van de aanvullingen

en wijzigingen liggen ten alle tijden bij de bestelgemachtigde en zullen ook altijd door beide partijen, locatie en bestelgemachtigde getekend moeten zijn.

Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage A ; Programma van Eisen - Eis 24

Vraag:

Uit ervaring weet de opdrachtnemer dat uurtarieven bij vergaderaccommodaties niet marktconform noch gangbaar zijn. Bij locaties waarvan vaker gebruik gemaakt wordt kan de opdrachtnemer dit meenemen in prijsonderhandelingen. Kan opdrachtgever deze eis omzetten naar een inspanningsverplichting bij locaties waar minimaal 10 keer per jaar gebruik gemaakt wordt?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst zet de eis niet om naar een inspanningsverplichting. Aanbestedende dienst wijzigt de eerste bullit van de eis als volgt:
"De prijs van de Standaard vergaderdienstverlening per ruimte per dagdeel (4 uur) en dag (8 uur)."

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage A ; Programma van Eisen - Eis 30

Vraag:

Kan opdrachtgever de definitie van een spoedboeking specifiek definiëren?

Antwoord:

Onder een spoedboeking verstaat Aanbestedende dienst: Aanvragen die op dezelfde dag geboekt moeten worden.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage A ; Programma van Eisen - Eis 40

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat zij verstaat onder een 'duurzame locatie', aan welke certificaten of eisen moet een locatie aan voldoen om als duurzaam aangemerkt te worden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt aan Inschrijver door beantwoording van Gunningcriterium 4 om zelf invulling te geven aan de beschrijving en invulling van een duurzame locatie.

Beantwoord op: 24-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Bijlage A ; Programma van Eisen - Eis 43

Vraag:

Eis 43: Kan opdrachtgever bevestigen dat dit om een minimaal Best Available Rate-tarief gaat?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het best beschikbare tarief, of in het Engels Best Available Rate (BAR), het meest voordelige tarief is dat kan worden aangeboden aan de gast.

Beantwoord op: 24-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Bijlage A ; Programma van Eisen - Eis 45

Vraag:

Uit ervaring weet de opdrachtnemer dat uurtarieven bij vergaderaccommodaties niet marktconform noch gangbaar zijn. Bij locaties waarvan vaker gebruik gemaakt wordt kan de opdrachtnemer dit meenemen in prijsonderhandelingen. Kan opdrachtgever deze eis omzetten naar een inspanningsverplichting bij locaties waar minimaal 10 keer per jaar gebruik gemaakt wordt?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst zet de eis niet om naar een inspanningsverplichting. Aanbestedende dienst wijzigd de eis als volgt:

"Opdrachtnemer vermeldt in zijn Boekingstool de prijs per dagdeel en per dag voor een Standaard vergaderdienstverlening, inclusief de gewenste vergaderopstelling. De eenheid van de prijs is duidelijk vermeld."

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage A ; Programma van Eisen - Eis 54

Vraag:

Eis 54: Kan opdrachtgever deze eis meer kaders geven? Gaat dit om een volledige maand van de 1ste tot en met de laatste dag van de maand of anders?

Antwoord:

Ja dit betreft van 1e dag tot laatste dag van een volledige maand.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage N ; Programma van eisen SAAS dienstverlening - Eis 7.2

Vraag:

Wij hebben een bewaarplicht van 7 jaar voor gegevens van boekingen, wij kunnen derhalve niet alle informatie wissen of anonimiseren voor die tijd verstreken is.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst begrijpt dat u dient te voldoen aan de wettelijke bewaarplicht van facturen e.d. Aanbestedende dienst wijzigt daarom de tweede bullit bij eis 55 als volgt:

De factuur vermeldt per boeking minimaal de naam en plaats van de hotel- of vergaderaccommodatie, het werkordernummer en het bedrag van de boeking exclusief btw."

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Juridisch